



## **CPA – Comissão Própria de Avaliação**

**Síntese do Relatório de 2018**

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Eixos e dimensões avaliadas

#### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

#### Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

### Fragilidades encontradas

- Baixa participação dos discentes e técnicos administrativos.
- A autoavaliação demonstrou que a Instituição vem atendendo às políticas institucionais para o ensino e a extensão, buscando sempre atuar com responsabilidade social, com ações ainda não muito divulgadas, o que demonstra a necessidade de aperfeiçoar os canais de comunicação e sistemas de informação internos, possibilitando um maior envolvimento e participação de todos os segmentos da comunidade.

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Potencialidades

- Análise dos relatórios das avaliações externas;
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos;
- Ampliação do acervo;
- Melhoria do atendimento e das instalações;
- Lançamento da Revista de Direito, ampliando as possibilidades de publicação para o Corpo Docente;
- Oferecimento do Programa de recepção aos calouros
- Realização do Encontro com Egressos (inclusive com a aplicação da autoavaliação com eles)
- Crescimento da utilização das mídias sociais para difusão das informações da Faculdade;
- Ampliação da infraestrutura física da Faculdade (2018);
- Realização da Feira de Meio Ambiente e Inovações;
- Realização de visitas técnicas;
- Melhoria da rede wi-fi;
- Criação da nova home page;
- Primeira Mostra Científica do Curso de Ciências Contábeis e Administração;
- Revisão dos cursos novos, em função do processo de avaliação pelo INEP;
- Realização de novas parcerias/convênios e ampliação das ações sociais, tais como: manutenção do coral com crianças da comunidade;
- Orientação para preenchimento do Imposto de Renda,
- Oferecimento de curso de Informática Básica para a comunidade carente,
- Oferecimento do primeiro Curso de Extensão de Prática Contábil;
- O Primeiro Projeto Social do Imposto Territorial Rural (I.T.R) com mais de 500 declarações feitas gratuitamente para os trabalhadores rurais de Santo Antônio de Jesus.

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Ações da CPA – Eixo 1

- Divulgar as ações implementadas resultantes do processo de autoavaliação, como forma de preparar a sensibilização.
- Dar continuidade ao processo de avaliação institucional no formato atual, melhorando a sua divulgação, inclusive do Seminário de Autoavaliação, para o qual o corpo técnico administrativo deve ser sensibilizado para participar.
- Continuar divulgando o PDI junto à comunidade acadêmica.
- Dar continuidade e maior visibilidade à divulgação dos Seminários de Autoavaliação.
- Buscar uma maior sensibilização do corpo técnico-administrativo, para participação no Seminário de Autoavaliação.
- Reavaliar com o NDE as propostas pedagógicas dos cursos submetidos ao ENADE 2019, para identificar as fragilidades dos estudantes, após a divulgação dos relatórios pelo INEP.
- Realizar oficina com os docentes, para rever os planos de cursos com base nos resultados do ENADE 2018 e para que intensifiquem a utilização da metodologia aplicada na construção das questões do referido exame.
- Acompanhar a utilização do banco de dados do ENADE, assim como dos relatórios de autoavaliação por cursos, como referencial para a construção dos Planos de Ação.
- Acompanhar a elaboração dos Planos de Ação dos cursos e áreas, utilizando como base o PDI e os resultados dos relatórios da CPA (que contemplam as avaliações internas e externas).
- Dar continuidade aos Relatórios de Ações Implementadas (acompanhamento das ações a partir dos resultados da autoavaliação e avaliações externas a fim de sanar as fragilidades detectadas nos cursos e Instituição).

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Ações da CPA – Eixo 3

- Rever as matrizes curriculares dos cursos (inclusão e exclusão de disciplinas).
- Reforçar a apresentação do programa da disciplina e buscar outros meios de divulgação.
- Continuar ampliando a integração teoria e prática dos cursos, visando a uma melhor formação dos discentes, principalmente por meio da maior integração com empresas.
- Rever a possibilidade de ampliar a carga horária das aulas práticas
- em algumas disciplinas.
- Dar maior visibilidade à realização das visitas técnicas e promover a sua realização nos diversos cursos, esclarecendo os estudantes sobre importância das mesmas.
- Aperfeiçoar e divulgar continuamente o Programa de Nivelamento.
- Estimular os programas de Monitoria.
- Ampliar, apoiar e divulgar a oferta de Atividades Complementares (AC), divulgando junto aos estudantes a possibilidade de poderem cursar disciplinas em outros cursos para integralizar a carga horária das AC.
- Continuar a aplicar, nas avaliações das disciplinas, questões semelhantes às aplicadas e exigidas em avaliações externas, a exemplo do ENADE, peças processuais etc.
- Promover o desenvolvimento de ações culturais com maior impacto na comunidade.
- Ampliar a divulgação das ações que demonstram a contribuição da Instituição para o desenvolvimento local e regional.
- Ampliar a divulgação dos cursos lato sensu.
- Promover visitas às Instituições e Empresas, buscando estabelecer parcerias para os cursos lato sensu.
- Divulgar aos estudantes a importância da avaliação docente e manter acompanhamento.
- Manter o estímulo à participação dos estudantes em atividades de extensão.

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Ações da CPA – Eixo 3 - continuação

- Divulgar o apoio institucional dado às atividades de extensão. Oferecer novas atividades de extensão, com valor diferenciado para os estudantes da Instituição.
- Continuar o oferecimento de cursos de extensão para a Comunidade. Promover maior divulgação, junto à comunidade interna, sobre os benefícios das atividades de extensão para a Comunidade.
- Dar continuidade às atividades que beneficiem a comunidade, a exemplo de orientação para preenchimento do IR.
- Dar continuidade à elaboração de Memorial Anual com as Atividades de Extensão desenvolvidas.
- Estudar alternativas para estimular a realização de pesquisas e a sua comunicação em periódicos reconhecidos pela CAPES.
- Conscientizar os coordenadores sobre a importância do registro das atividades dos cursos.
- Melhorar a participação dos alunos em eventos externos.
- Dar continuidade ao encontro dos ex-alunos.
- Continuar o processo de divulgação das atribuições de cada setor.
- Desenvolver práticas de Endomarketing, a fim de melhorar a divulgação de informações para a comunidade interna, e capacitar melhor os atendentes da Instituição.
- Avaliar os resultados relacionados aos novos canais de comunicação.
- Criar um meio de respostas gerais e avisos importantes para a comunidade interna e externa. Através de murais e/ou no site.
- Melhorar a divulgação dos cursos da Instituição, utilizando-se de diversos meios.
- Promover a reformulação periódica da Home Page da Instituição.
- Atualizar continuamente as informações do site da Instituição e dos canais de relacionamento.
- Divulgar o serviço de Ouvidoria no site.

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Ações da CPA – Eixo 3 - continuação

- Promover maior divulgação do serviço de Ouvidoria para os funcionários da Facemp e comunidade.
- Definir novas ações para consolidar a gestão da Ouvidoria, com emissão sistemática de relatórios analíticos a respeito do atendimento aos discentes.
- Melhorar a frequência da divulgação da ouvidoria, do seu papel, com apresentação nas salas.
- Melhorar a agilidade das respostas da ouvidoria para as reclamações. Reativar o formulário on-line da Ouvidoria, no site da FACEMP.
- Avaliar os resultados relacionados aos novos canais de comunicação.
- Promover maior divulgação da Política de atendimento ao discente e mecanismos de acompanhamento e assistência ao estudante, uma vez que nem todos a conhecem.
- Divulgar os mecanismos de apoio e orientação para os estudantes, através de sites e redes sociais.
- Promover maior divulgação da Política de atendimento ao discente e mecanismos de acompanhamento e assistência ao estudante, uma vez que nem todos a conhecem.
- Divulgar os mecanismos de apoio e orientação para os estudantes, através de sites e redes sociais.
- Promover maior divulgação dos Programas de bolsas, financiamentos e descontos oferecidos aos estudantes pelo governo e pela Instituição. Identificar os diferenciais competitivos dos cursos.
- Promover uma maior divulgação dos processos de transferência externa e matrícula especial.
- Melhorar o atendimento da Secretaria (agilidade e qualidade). Continuar os esforços para melhoria dos canais de atendimento aos discentes, assim como otimizar o espaço físico para isso.

# CPA – Comissão Própria de Avaliação

## Síntese do relatório de 2018

### Ações da CPA – Eixo 3 - continuação

- Dar continuidade e promover ações de melhoria no Programa de Acolhimento ao Calouro.
- Promover atividades que envolvam os veteranos, no Programa de Acolhimento ao Calouro.
- Melhorar a divulgação das atividades do NAPE e estudar a possibilidade de sua realocação.
- Agilizar a implantação dos serviços de acessibilidade e inclusão.
- Divulgar as tecnologias incorporadas ao processo ensino-aprendizagem.
- Contratar ledores com conhecimento na área do curso do aluno que será apoiado e realizar campanhas para que os alunos de semestre mais avançado sejam ledores, como funcionam os programas de monitoria.
- Estimular os estudantes para participarem das atividades de nivelamento.

### Desafios

- Consolidação da expansão física;
- Melhoria da qualidade dos cursos com impacto nos resultados do ENADE e CPC.